

# **Algemene Voorwaarden van de stichting sAmen Leren Geloven**

## **Artikel 1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:  
Stichting sAmen Leren Geloven: rechtspersoon zonder leden die opgericht is om het in de statuten vermeld doel te realiseren. Verder: st. sLG  
Bestelformulier: het bestelformulier zoals dat op de website digitaal in te vullen en te verzenden is.  
Leveringstermijn: periode gerekend vanaf de factuurdatum tot het moment dat de bestelde producten per post of mail worden afgeleverd op het afgesproken adres.

## **Artikel 2. Identiteit van de stichting sLG**

Stichting sAmen Leren Geloven, handelend onder de namen: 'stichting sAmen Leren Geloven' en 'sAmen'.  
Vestigingsplaats: Geldermalsen  
Postadres: Kerkstraat 10, Tricht  
E-mailadres: info@samenlerengeloven.nl

## **Artikel 3. Algemeen**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen st. sLG en de consument. Afwijkingen zijn slechts geldig als dit schriftelijk met st. sLG is overeengekomen. Deze voorwaarden zijn te raadplegen via de website van st. sLG. Het webadres is: [www.samenlerengeloven.nl](http://www.samenlerengeloven.nl). Het doen van een bestelling houdt in dat u deze Algemene Voorwaarden aanvaardt.

## **Artikel 4. Informatie op de website**

1. Alle informatie die op de website staat, geldt onder voorbehoud van vergissingen en typefouten.  
2. Niets van de website mag worden gebruikt voor openbaring en andere doeleinden zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van st. sLG.

## **Artikel 5. Bestelling**

1. Bestellingen vinden plaats via onze webwinkel op [www.samenlerengeloven.nl](http://www.samenlerengeloven.nl). Wij verwerken alleen volledig ingevulde bestellingsformulieren en behouden ons het recht voor om een onvolledig ingevuld bestellingsformulier zonder opgaaf van redenen te weigeren.  
2. In uw bestelling kunt u aangeven of u de nieuwsbrief van st. sLG wilt ontvangen.  
3. Na ontvangst van de bestelling sturen wij u ter bevestiging een automatisch gegenereerde e-mail. De overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment waarop wij deze orderbevestiging verzenden.  
4. Uw bestelling is niet geldig als st. sLG uw adresgegevens en woon- of verblijfplaats niet eenduidig kan vaststellen.  
5. St. sLG blijft eigenaar van de aan u verkochte producten totdat u de koopprijs en eventuele andere bedragen die u aan st. sLG verschuldigd bent, binnen de daartoe gestelde termijn heeft voldaan.

## **Artikel 6. Prijzen en aanbiedingen**

1. De prijzen die op onze website worden vermeld, zijn in euro's. Deze prijzen zijn inclusief omzetbelasting en exclusief administratie- en verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.  
2. De verzendkosten worden berekend aan de hand van uw bestelling en vermeld op de website en in uw orderbevestiging.  
3. Alle aanbiedingen van st. sLG zijn vrijblijvend en wij behouden ons het recht voor om de prijzen te wijzigen. De prijswijzigingen gelden vanaf het moment van publicatie op de website en gelden niet voor bestellingen die op dat moment al zijn gedaan.  
4. Aanbiedingen gelden zo lang de voorraad strekt.  
5. Als een actieperiode is afgelopen kan geen gebruik meer worden gemaakt van de betreffende actie.  
6. De prijzen zijn onder voorbehoud van tussentijdse wijzigingen en typefouten.

## **Artikel 7. Levering**

1. Zodra uw bestelling bij st. sLG binnenkomt reserveren wij de producten. Voor levering binnen Nederland staat een termijn van 3-7 werkdagen na ontvangst van de orderbevestiging. Wij nemen contact met u op als wij deze termijn niet halen. U heeft in dat geval het recht om de bestelling zonder kosten te annuleren. St. sLG is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van overschrijding van de aangekondigde leveringstermijn. De leveringstermijn van 3-7 werkdagen vervalt wanneer op de website van st. sLG is aangegeven dat levering om logistieke redenen niet binnen de termijn is te realiseren.  
2. Als u verhuisd bent en dit niet aan st. sLG heeft doorgegeven, dan geldt een aflevering aan het laatste aan st. sLG doorgegeven huisadres, als een geldige levering. St. sLG is niet aansprakelijk voor eventuele schade die u zou kunnen ondervinden doordat de aflevering niet op uw werkelijke adres heeft plaatsgevonden.  
3. St. sLG is niet aansprakelijk voor verlies of beschadiging aan de producten tijdens de verzending.

## **Artikel 8. Betaling**

1. Voor zover niet anders is overeengekomen dient het door de consument verschuldigde bedrag te worden voldaan binnen veertien dagen na bezorging van het product of in geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, binnen veertien dagen na dagtekening van de factuurdatum van deze overeenkomst betreffende bescheiden.  
2. Betalingen dienen per bank te geschieden. Wanneer u een factuur van ons heeft ontvangen, dient u het totaalbedrag, onder vermelding van het factuurnummer en de factuurdatum, en binnen de daartoe gestelde betalingstermijn over te maken op ING 75 310 68 09 t.n.v. stichting sAmen Leren Geloven.

### **Artikel 9. Ruilen en retourneren**

1. Na ontvangst van door u bestelde product(en) heeft u altijd het recht om uw aankoop, zonder opgaaf van reden, binnen een week ongedaan te maken. Neem in dat geval contact op met st. sLG per e-mail (info@samenlerengeloven.nl), waarbij u aangeeft dat u de aankoop ongedaan wilt maken. U dient in uw e-mail duidelijk uw naam en uw bank- of gironummer te vermelden.

2 Wij vergoeden het totale bedrag van het product voor de retourzending als:

- Het product onbeschadigd is;
- Retourzendingen voldoende gefrankeerd zijn.

Als aan bovengenoemde voorwaarden niet is voldaan, behoudt st. sLG zich het recht voor om geretoureerde producten te weigeren of geen of slechts een gedeelte van het reeds betaalde bedrag terug te betalen.

2. Een week na dagtekening van de factuurdatum is de koop een feit en kan de bestelling niet meer worden geretourneerd.

### **Artikel 10. Privacy**

1. St. sLG gaat zorgvuldig met uw gegevens om zoals beschreven in de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens enkel en alleen om bestellingen op de juiste wijze af te afhandelen.

### **Artikel 11. Overmacht**

1. In geval van overmacht is st. sLG niet gehouden haar verplichtingen jegens u na te komen, respectievelijk worden de verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht.

2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan st. sLG kan worden toegerekend, omdat deze niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

### **Artikel 12. Klachtenprocedure**

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst of de producten en/of diensten dienen binnen bekwame tijd, volledig en eenduidig omschreven schriftelijk of via e-mail te worden verzonden naar st. sLG.

2. Ingediende klachten worden binnen een termijn van veertien dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door st. sLG binnen de termijn van veertien dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Indien er zich problemen voordoen, dan zal st. sLG altijd proberen deze in goed onderling overleg op te lossen. In het geval dat niet lukt, zal er de hulp van een onafhankelijke derde(n) worden ingeschakeld. In het geval dat ook niet lukt, dient het geschil te worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde Nederlandse rechter.
3. Indien er zich situaties voordoen die niet in deze algemene voorwaarden zijn beschreven dan dienen deze naar de geest van de voorwaarden te worden uitgelegd.

Stichting sAmen Leren Geloven  
Geldermalsen, 1 november 2010

Versie 1.1